



POLITICA PER LA QUALITA'

Allegato 01 Sez. 5

Rev. 00
Data: 09.01.2017

La Direzione è conscia dell'importanza di assicurare la rispondenza dei servizi/prodotti forniti alle esigenze dei propri Clienti in termini di prestazioni, Qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità.

La Direzione si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- mantenere l'efficienza dei ruoli attraverso costanti addestramenti specifici;
- migliorare continuamente lo standard qualitativo dei propri servizi e quindi anche della soddisfazione del cliente;
- mantenere un rapporto costante e controllato con i fornitori al fine di migliorare i rapporti tra Aziende (Fornitore - Ns. Azienda - Cliente);
- rispettare e salvaguardare l'ambiente ed il consumatore;
- ampliare il mercato di riferimento.

La Direzione individua nell'istituzione di un Sistema qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 lo

strumento più idoneo per attuare tali obiettivi.

La politica della qualità viene

diffusa e sostenuta da tutti i responsabili di funzione

attraverso la formazione, riunioni informative, o quant'altro si riveli idoneo al momento, in modo tale da coinvolgere tutto il personale dell'organizzazione, accrescendo allo stesso tempo il livello professionale degli individui.

La Direzione è consapevole di

dover definire chiaramente i compiti e le responsabilità di tutti,

curare l'aspetto umano e mantenere un corretto sistema di rapporti interpersonali.

Chiede, per poter assicurare il successo della politica della qualità aziendale,

la partecipazione convinta ed il contributo personale di ognuno

all'interno della propria funzione in Azienda.

La Direzione si impegna a

riesaminare periodicamente e sistematicamente

il raggiungimento degli obiettivi generali della politica della Qualità, e degli obiettivi specifici misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali.

Mediante l'attività di riesame la Direzione si impegna a ricercare contemporaneamente il

continuo miglioramento

nell'erogazione del servizio per la sempre maggiore soddisfazione dei propri clienti e per l'ottimizzazione della gestione dell'Azienda stessa.

Data, 09/01/17

La Direzione